

Haven of Hope Professional Training Institute

靈實專業進修學院

企業培訓

回應社會需要，透過專業培訓，
栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員

本單張內所有培訓均由專業導師負責，培訓課程由3.5小時至7小時，前者為精華版，後者內容較整全及包含更多互動和體驗練習。歡迎查詢。

Haven of Hope Professional Training Institute

靈實專業進修學院



靈實專業進修學院（下稱學院）成立於2007年，為基督教靈實協會（下稱靈實）旗下的培訓學院。學院除致力提供專業訓練及實習機會予有志加入護理行業的社區人士，並提升現職護理人員服務水平；此外，學院亦負責統籌靈實各級員工的在職培訓，同時也接受社福機構的邀請，按需要提供專業的企業培訓。

目前學院開辦多個護理證書課程及在職培訓計劃，絕大部份獲政府資歷架構認可，專業資格在護理行業中備受肯定。學院本著「尊重生命。改變生命」的靈實精神培訓學員，期望為社福界培訓一群對服務使用者實踐「全人關懷」的人才。我們的使命是：回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員。



基督教靈實協會
靈實專業進修學院



尊重生命 • 改變生命

企業培訓

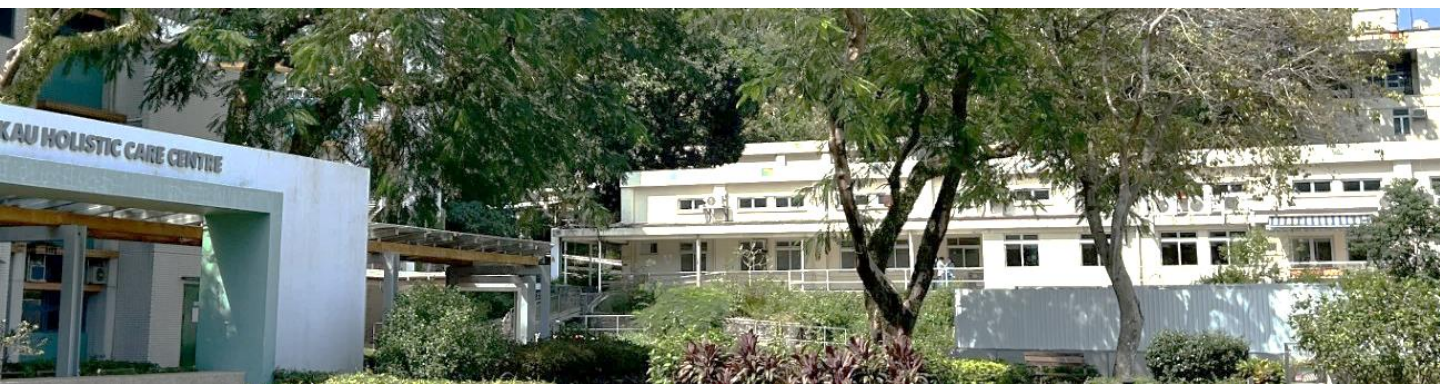


<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



課程概覽

1. 投訴處理與團隊溝通
2. 預防虐待長者
3. MBTI專題工作坊-知己知彼
4. MBTI專題工作坊-型格溝通
5. MBTI專題工作坊-領導有方
6. 僕人領導
7. 新晉中階主管領導基礎課程
8. 團隊建立Team Building
9. 優質顧客服務@社福
10. 衝突處理與團隊溝通
11. 臨床督導護士實習學生
12. 前線護理人員之護理技巧重溫
13. 家居照顧員日常技巧重溫
14. 臨床督導審核前線員工
15. 精神健康教育
16. 安寧照顧
17. 資歷架構認可課程

*除以上課程主題外，如有其他需要，歡迎查詢

查詢：2543 3640 | pti@hohcs.org.hk



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



投訴處理與團隊溝通

完整課程包括以下內容*

1. 投訴，是好？是壞？—投訴的正面作用
2. 拆解投訴的基本原因
3. 處理投訴的基本原則
4. 該由誰負責處理投訴
5. 令人不滿的十大不當說話
6. 如何提升同事的「顧客服務」能力？
7. 改善同事的溝通能力-主管的角色
8. 電話投訴初步應對
9. 有效處理投訴七步曲



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



預防虐待長者

完整課程包括以下內容*

1. 虐待長者的定義、形式及相關法例
2. 處理懷疑虐待長者事件應注意的事項
3. 將心比心，多角度了解長者特性
~了解認知障礙症可能引發之挑戰性行為
4. 「沒有保護罪」與我何干？
~不作主謀、也不做幫兇！
5. 平常心應對，做個EQ高手
~保持工作上冷靜的情緒，以正面方法應對困難
6. 服務人性化，成為專業的幫助者
~你是長者身邊的幫助者，不要做施壓者



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



MBTI®專題工作坊(1)-知己知彼

完整課程包括以下內容*

1. 了解MBTI®的性格分析原理及機制
2. 認識MBTI®八大基本性格傾向
3. 明白自己性格類型的特徵及潛能
4. 透過觀察行為特徵，快速辨識性格
5. 了解不同性格同事的處事風格及溝通模式
6. 認識人際相處的差異從而加強溝通及合作

MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) 是一套性格類型測試評估，建基於榮格(C.G.Jung)1923年《心理類型》，再由Katharine C Briggs和Isabel Briggs Myers兩開發，全球每年約有250萬人使用。



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



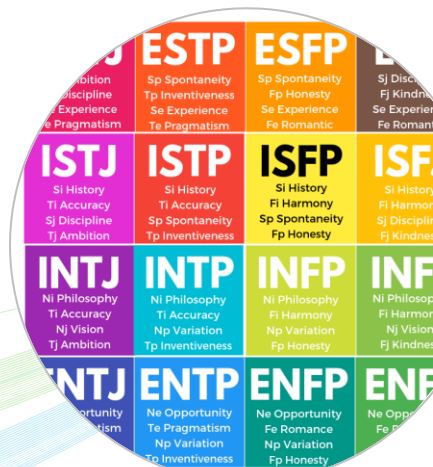
MBTI®專題工作坊(2)-型格溝通

完整課程包括以下內容*

透過MBTI®性格類型測試評估，你可以

1. 瞭解不同性格在人際溝通方面的優勢和不足
2. 學習如何調整行為去與不同的人進行有效的溝通
3. 改善團隊溝通，打造高效團隊動力
4. 透過有效的溝通提升衝突處理的能力

MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) 是一套性格類型測試評估，建基於榮格(C.G.Jung)1923年《心理類型》，再由Katharine C Briggs和Isabel Briggs Myers兩開發，全球每年約有250萬人使用。



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



MBTI®專題工作坊(3)-領導有方

完整課程包括以下內容*

透過MBTI®性格類型測試評估，你可以

1. 瞭解自己的優勢和不足，建立更好的人際關係
2. 改善團隊溝通，打造高效團隊動力
3. 發展個人領導風格，改進你的人事管理、衝突處理、訂定目標、時間管理等技巧

MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) 是一套性格類型測試評估，建基於榮格(C.G.Jung)1923年《心理類型》，再由Katharine C Briggs和Isabel Briggs Myers兩開發，全球每年約有250萬人使用。

MBTI PERSONALITY TYPES KEY

E EXTROVERTS are energized by people, enjoy a variety of tasks, in a quick pace, and are good at multitasking.	S SENSORS are realistic people who like to focus on the facts and details, and apply common sense and past experience to come up with practical solutions.
I INTROVERTS often like working alone or in small groups, prefer a more deliberate pace, and like to focus on one task at a time.	N INTUITIVES are energized by people, enjoy a variety of tasks, in a quick pace and are good at multitasking.
T THINKERS tend to make decisions using logical analysis, objectively weigh pros and cons, and value honesty, consistency and fairness.	J JUDGERS tend to be organized and prepared, like to make and stick to plans, and are comfortable following rules and rules.
F FEELERS tend to be sensitive and cooperative, and decide based on their own personal values and how others will be affected by their actions.	P PERCEIVERS prefer to keep their options open, like to be able to act spontaneously and like to be flexible with changing plans.

*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



僕人領導

完整課程包括以下內容*

1. 僕人領導學的發展
2. 甚麼是領導？
3. 甚麼是僕人？
4. 僕人領導基本概念
5. 僕人領導由認識自己開始
6. 僕人領袖特質
7. 僕人領導與牧羊人領導



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



新晉中階主管領導基礎課程

完整課程包括以下內容*

1. 做好管理也要學會領導
2. 團隊管理必具技巧
 - 計劃執行
 - 分工授權
 - 激動技巧
 - 時間管理
 - 紀律執行
 - 團隊溝通
 - 員工督導
 - 衝突處理

註：本課程因內容較多，完整課程需時二天

*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



團隊建立 Team Building

完整課程包括以下內容*

1. 透過一系列有趣、互動和挑戰性的任務，包括室內或室外活動，引導團隊成員更有效地溝通和協作，促進彼此瞭解，建立互信，加強團隊合作。
2. 除了不同團隊活動，亦可考慮「MBTI專題工作坊-知己知彼」，因此工作坊在促進團隊溝通和協作，彼此瞭解，建立互信有非常顯注的效果。



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



優質顧客服務@社福

完整課程包括以下內容*

1. 社福機構點解要講「顧客服務」？
2. 甚麼是「顧客」？
3. 沒有「優質顧客服務」的後果
4. 三十句引起不滿的說話
5. 怎樣的回應會較好？
6. 四個影響溝通效果的重要元素



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



衝突處理與團隊溝通

完整課程包括以下內容*

1. 什麼是衝突
2. 衝突的破壞力和正面意義
3. 處理衝突的五種策略
4. 各種處理衝突方式的優點及缺點
5. 不同情境的衝突處理考慮
6. 從MBTI®看衝突處理
7. 溝通四大元素對衝突的影響
8. 處理人際衝突13個有效「心」法
9. 總結：小心自己成為衝突製造者



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



臨床督導護士實習學生

1. 靈實協會一直致力為社會中有需要人士提供護理服務及為護理界培訓人才，至今已有超過60年的護理及培訓經驗。
2. 靈實專業進修學院所有課程均由跨專業的資深護理團隊編寫及教授，當中包括資深護士、社工及治療師。導師們透過課堂向學員教授護理專業知識和分享寶貴經驗和心得，學員可以學習全面的專業護理知識、技巧及態度。
3. 根據「香港護士管理局」的要求，「臨床實習」是修讀護理學課程的必修科目之一。在靈實專業進修學院安排下，可為正修讀護理學學生提供經驗豐富之臨床督導導師指導及輔助進行臨床護理實務，從而有效地增進臨床經驗，提升護理技巧。



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



前線護理人員之護理技巧重溫

完整課程包括以下內容*

1. 長者日常照顧
2. 腰背護理及轉移技巧
3. 沖涼、餵食、換片
4. 感染控制措施
5. 正確使用約束物品



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



家居照顧員日常技巧重溫

完整課程包括以下內容*

1. 家居日常照顧技巧
2. 運動、復康及扶抱技巧
3. 環境安全及急救常識
4. 感染控制措施



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



臨床督導審核前線員工

完整課程包括以下內容*

1. 日常照顧技巧 – 餵食、沖涼、換片等
2. 感染控制 – 個人防護裝備、潔手程序
3. 扶抱及轉移技巧
4. 保健員職能範疇 -- 傷口換症、鼻餵管餵飼、派發口服藥物



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



精神健康教育

完整課程包括以下內容*

1. 精神健康的定義和重要性
2. 認識正向思維
3. 認識一般精神障礙
4. 認識老年人中的抑鬱和孤獨感
5. 認識自殘和自殺行為
6. 家庭、同伴和社區在促進精神健康的角色
7. 精神健康相關的服務途徑和社區資源



*以上課程內容可按團體需要作出調整



企業培訓



<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



安寧照顧

完整課程包括以下內容*

1. 認識安寧服務和安寧照顧
2. 安寧照顧決定
3. 晚期患者的特別護理
4. 晚期病者常見徵狀及處理和瀕死前徵狀
5. 安寧照顧的溝通技巧



*以上課程內容可按團體需要作出調整

企業培訓

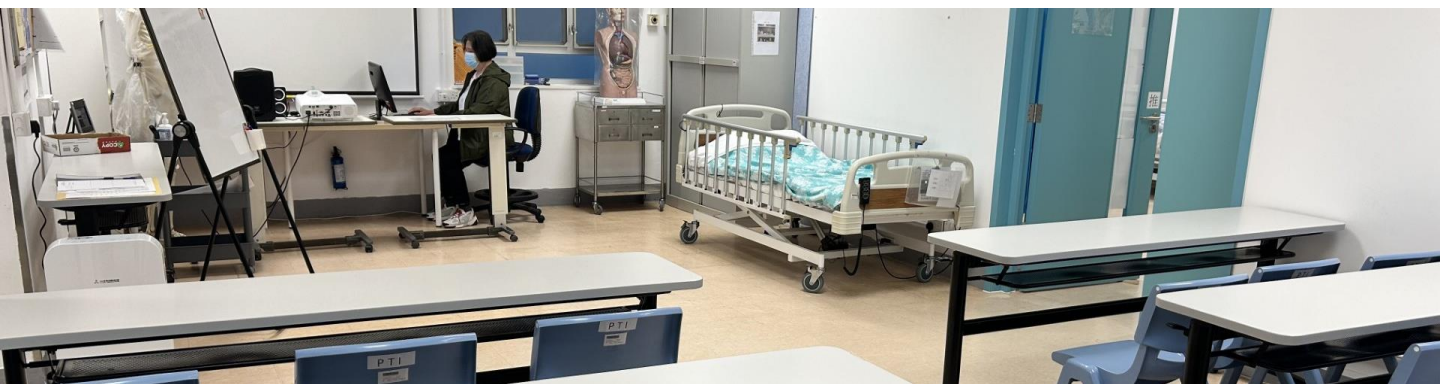


<http://www.hohcspti.org/>



靈實專業進修學院

回應社會需要，透過專業培訓，栽培有使命感和肯用心服務的社福界從業員



資歷架構認可課程

1. 目前靈實專業進修學院開辦多個護理證書課程及在職培訓計劃，絕大部份均獲資歷架構認可，專業資格在護理行業中備受肯定。課程當中包括：
 - 護理員證書
 - 復康治療助理培訓證書
 - 保健員統一訓練證書，及
 - 其他資歷架構認可課程等部份課程更納入持續進修基金可獲發還款項課程。
2. 為配合機構〈僱主〉人手編制，僱主可採用「先聘用、後培訓」方式招聘員工，而靈實專業進修學院將以「包班」形式為僱主開辦僱員再培訓局「保健員證書」及「醫護支援人員(臨床病人服務)訓練證書」，作職前培訓。
3. 以上課程均可以個別申請或「包班」方式開辦，歡迎聯絡本院職員查詢詳情。

回應社會需要，
透過專業培訓，
栽培有使命感和肯用心服務的
社福界從業員